

Қазақстан Республикасы
Денсаулық сақтау министрлігінің
«Республикалық психикалық
ғылыми-практикалық орталығы»
шаруашылық жүргізу құқығындағы
республикалық мемлекеттік
кәсіпорыны



Республиканское государственное
предприятие на праве хозяйственного ведения
«Республиканский научно-
практический центр психического здоровья»
Министерства здравоохранения
Республики Казахстан

Анықтама

ҚР ДСМ "Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы" ШЖҚ
РМК сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау қорытындысы бойынша
2022 жылғы 1 қарашадан 2023 жылғы 1 қазанға дейінгі кезеңде

"Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 5-тармағына сәйкес және "сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бұйрығын орындау үшін "Республикалық психикалық денсаулық ғылыми-практикалық орталығы" ШЖҚ РМК жұмыс тобы құрылды (2023 жылғы 12 қазандағы №206 бұйрық "РПДФПО қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы").

2023 жылғы 16-31 қазан аралығында келесі бағыттар бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді:

1. Талдау объектісі туралы ақпаратты жинау және жинақтау;
2. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің болуына талдау объектісінің қызметін реттейтін құқықтық актілер мен ішкі құжаттарды талдау.
3. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің болуына ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметті талдау;

Мемлекеттік және құқық қорғау органдарының РПДФПО қызметі туралы ақпараттық жүйелерінің деректерін талдау РПДФПО басшылығының сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарын жасау бойынша дискрециялық мәліметтер анықталмағанын көрсетті.

Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағаны үшін, оның ішінде қылмыстық құқық бұзушылық пен заңның басқа да бұзушылықтарын жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде ұсыныстар жасағаны үшін РПДФПО лауазымды адамдарын жауапқа тарту туралы мәліметтер жоқ.

Талданып отырған кезеңде сот органдарының РПДФПО қызметкерлерінің іс-әрекеттеріне қатысты, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағаны үшін шешімдері анықталған жоқ.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау бағыты бойынша талдау объектісінің қызметін реттейтін ішкі құжаттарда сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің бар-жоғына мыналар зерделенді: РПДФПО Жарғысы және оған өзгерістер, РПДФПО мен қызметкерлер арасындағы ұжымдық шарт, Бас директордың жеке құрам бойынша және негізгі қызмет бойынша бұйрықтары, Бас директордың бұйрығымен бекітілген РПДФПО негізгі қызметі жөніндегі ережелер, қызметкерлердің лауазымдық нұсқаулықтары және өзге де РПДФПО қызметін реттейтін ішкі құжаттар.

Талдау нәтижелері бойынша талдау объектісінің қызметін реттейтін ішкі құжаттарда сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін дискрециялық өкілеттіктер мен нормалар анықталған жоқ.

Қызмет бағыттары бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің болуына ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметті талдау: персоналды басқару.

2022 жылғы 1 қарашадан 2022 жылғы 01 қазанға дейінгі кезеңде тәртіптік жаза қолданылды:

2022 жылғы 01 қарашадан 31 желтоқсанға дейін 2 қызметкерге тәртіптік жаза қолданылды, оның ішінде: Ескерту-2;

2023 жылғы 01 қаңтардан 30 қыркүйекке дейін: 9 тәртіптік жаза, оның ішінде: сөгіс-9.

Барлық тәртіптік теріс қылықтар Кадрлық-Тәртіптік кеңестің отырысында қаралады, онда әрбір теріс қылық мұқият қаралады және шешім шығарылады. Оның негізінде Бас директор қандай тәртіптік жаза қолдану керектігін анықтайды.

Негізінен, лауазымдық міндеттерін тиісінше орындамағаны үшін шығарылған барлық тәртіптік жазалар. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтары үшін қызметкерлерді тәртіптік жауапкершілікке тарту жоқ.

Қызмет бағыттары бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің болуына ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметті талдау: персоналды басқару.

Кадрларды іріктеу тәртібі 2021 жылғы 26 мамырдағы бас директор бекіткен адам ресурстарын басқару бағдарламасы негізінде регламенттелген және жүзеге асырылады. (бұдан әрі – АРББ), сондай-ақ әзірленген іздеу, іріктеу, іріктеу, тағайындау қағидалары. Бос лауазымға үміткерлерді іздеуді жүзеге асыру үшін ішкі және сыртқы іздеу әдістері қолданылады. Ішкі іздестіру кезінде кадр қызметі құрылымдық бөлімшелер бойынша хабарландыру жібереді, сыртқы іздестіру кезінде - бос лауазымға орналасу туралы хабарландыру сайтта ілінеді Enbek.kz, сондай-ақ кәсіпорынның сайтында. Бос лауазымға кандидатпен кадр қызметі деңгейінде, құрылымдық бөлімшелер басшыларымен әңгімелесу жүргізіледі. Оң шешім қабылданған жағдайда кадрлық-Тәртіптік кеңестің отырысы өткізіледі, онда жұмысқа қабылдау туралы мәселе шешіледі. Барлық үміткерлер бір айдан үш айға дейінгі сынақ мерзімімен жұмысқа қабылданады. Сынақ мерзімі аяқталғанға дейін қызметкердің тікелей басшысы қойылған міндеттерді орындау нәтижелерін бағалайды, жеке және кәсіби қасиеттерін бағалайды, сынақ мерзімінен өткені туралы қорытынды береді. Егер сынақ мерзімі аяқталып, қызметкер жұмысын жалғастырса, ол сынақ мерзімінен өткен болып саналады. Жұмысқа қабылдау кезінде басшылар өзіне сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді қабылдау туралы келісімге қол қояды.

Зерттелетін кезеңдегі жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін талдау.

Тексеруге арналған Материал: жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін, өтініштерін тіркеу журналы, жеке және заңды тұлғалардың өтініштерінің жауабы, жеке тұлғалардың өтініштері мен оларға жауаптары бар папка.

Жеке және заңды тұлғалардың зерттелетін кезеңдегі РПДФПО өтініштерін талдау сыбайлас жемқорлық тақырыбына жататын жеке тұлғалардың өтініштері жоқ екенін көрсетеді.

Жеке және заңды тұлғалардың РПДФПО өтініштері мен жауаптарын тексеру нәтижелері сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің жоқтығын көрсетті, атап айтқанда:

өтініштерді қарау мерзімдерінің ұзақтығы ҚР заңнамасында белгіленген мерзімдерден аспады;

өтініштерге берілген жауаптарда заңдық-лингвистикалық белгісіздік болған жоқ. Ақпарат анық тұжырымдалған, екі мағыналы және/немесе заңсыз түсіндіруге жол бермейді.

Денсаулық сақтау саласында қызметтер көрсету жөніндегі қызметті зерделеу кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің пайда болуына ықпал ететін мынадай фактілердің болуы анықталған жоқ:

- қызмет көрсетудің нақты процестерінің ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің бекітілген стандарттары мен нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес келмеуі;
- стандартта көзделмеген құжаттарды талап ету;
- қызмет көрсету мерзімдерін бұзу фактілері;
- қызмет көрсетуден негізсіз бас тарту фактілері;
- Жасырын қызмет көрсету.

Пациенттерге медициналық көмек НҚА сәйкес жүзеге асырылады.

Түскен кезде пациентпен сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін болдырмау үшін ТМККБК шеңберінде медициналық қызметтер көрсетуге шарт немесе ақылы негізде медициналық қызметтер көрсету туралы шарт жасалады. Көрсетілген шарттарда сыбайлас жемқорлық құрамдас бөлігін алып тастайтын барлық тармақтар көрсетілген.

Медициналық қызмет көрсетудің ашықтығын жүзеге асыру үшін АМСК қызметі ауруханаға жатқызу бюросының порталы арқылы РПДФПО Жолдауды жүзеге асырады. Науқас медициналық ұйымды еркін таңдауға құқылы. Ауруханаға жатқызу күнін белгілеу бойынша кідірістер жоқ.

Диагностика және емдеу саласындағы медициналық қызметтер қатаң түрде көрсетіледі диагностика және емдеу хаттамаларына сәйкестік, олар емдеуге, диагностикалауға және емдеуге жіберу процесін реттейді, бұл медицина қызметкерлері арасындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін, оның ішінде Жасырын Қызметтерді көрсетуді болдырмайды.

РПДФПО бөлімшелерде аурухана парақтарын беруді қатаң бақылау және есепке алу жүргізіледі. Барлық аурухана парақтары нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес беріледі және оған аға дәрігер қол қояды.

Медицина қызметкерлері күнделікті жұмысында этика кодексінің талаптарын басшылыққа алады. Осы тақырып бойынша жыл сайын медицина қызметкерлерімен семинарлар өткізіледі.

Клиникалық бөлімшелерде ақылы және сервистік қызметтер көрсетіледі, ақылы қызметтер көрсетуге шарттар ресімделеді. Ақылы негізде медициналық қызмет көрсетуге шағымдар пациенттерден түскен жоқ. Дәрігерлер ақылы консультациялар өткізеді, ай сайын осы медициналық қызметті көрсету бойынша есептер тапсырылады.

Медициналық қызмет көрсету мерзімдері (емдеуге жатқызу мерзімі) қатаң бақыланады: емдеуші дәрігер айқындайды, бөлімше меңгерушісі бақылайды (1 айдан кейін пациент бөлімшеде дәрігерлік комиссиямен қаралады). Емделуде 2 ай болған кезде пациент ДКК қарайды.

Медициналық қызмет көрсетуден негізсіз бас тарту фактілері болған жоқ, өйткені бас тарту туралы шешім көбінесе комиссиялық немесе консилиуммен қабылданады.

Кез келген азамат әлеуметтік желілер бойынша, орталықтың сайтына медициналық қызмет көрсетуді бақылау және пациентті қолдау қызметімен бірлесіп белгіленген тәртіппен ресми қаралатын сыбайлас жемқорлықтың нақты фактілері туралы ақпаратты бере алады.

Медициналық қызмет көрсеткені үшін бопсалау фактісі бойынша пациенттерден өтініштер болған жоқ.

Дәрілік заттарды сатып алу "Фармация" СК Мемлекеттік сатып алу арқылы жүзеге асырылады, бұл да сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін болдырмайды.

РПДФПО медицина қызметкерлерінің лауазымдық міндеттерін орындауы лауазымдық нұсқаулықтарға сәйкес жүзеге асырылады, бұл сыбайлас жемқорлық ортасын қалыптастыруға мүмкіндік бермейді.

Бюджет және қаржы қаражатын игеру және бөлу бағыты бойынша:

Өздеріңіз білетіндей, даму жоспары-акцияларының бақылау пакеті (жарғылық капиталға қатысу үлесі) бес жылдық кезеңге мемлекетке тиесілі мемлекеттік кәсіпорынның, акционерлік қоғамның және жауапкершілігі шектеулі серіктестіктің қызметінің негізгі бағыттары мен қаржы-шаруашылық қызметінің көрсеткіштерін айқындайтын құжат.

Даму жоспарын, оның іске асырылуын мониторингілеу және бағалау, сондай-ақ оның орындалуы бойынша есептерді әзірлеу мен ұсынуды кәсіпорын мемлекет бақылайтын акционерлік қоғамдар мен жауапкершілігі шектеулі серіктестіктердің, мемлекеттік кәсіпорындардың даму жоспарларын әзірлеу, бекіту, олардың іске асырылуын мониторингілеу және бағалау, сондай-ақ бұйрықпен бекітілген олардың орындалуы бойынша есептерді әзірлеу және ұсыну қағидаларына сәйкес жүзеге асырады Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 14 ақпандағы № 14 бұйрығымен бекітілген.

Жұмыс тобы:

Аға дәрігер

Медициналық қызметтердің сапасын
бақылау қызметінің басшысы

АҚ және БП басшысы

Бас медбике

Заң Кеңесшісі

Мемлекеттік сатып алу және құқықтық
камтамасыз ету бөлімінің басшысы

Ақпараттық технологиялар бөлімінің
басшысы

Халықаралық ынтымақтастық және
қоғаммен байланыс бөлімінің басшысы

Бас бухгалтер

Бас экономист

Логачева Н.Н.

Бөлекова Г. А.

Мағауова К. Е.

Дәулетова К. С.

Абдраханова М. З.

Теміралинова Э. А.

Таупаев Б.Ө.

Музафаров Р. Х.

Джусупалиева А.Е.

Ембердиев А.Н.