

ТОО «Центральная стоматологическая поликлиника города Алматы», именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице Главного врача Куатбековой Д.М., действующего на основании Приказа, с одной стороны, и _____, ИИН _____, уд.личн.№ _____, выданное МВД РК, проживающий по адресу _____, в дальнейшем именуемый «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий Договор на оказание стоматологических услуг (далее- Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Клиникой следующих стоматологических услуг:

1.1.1. Комплекс хирургических мер и ортопедических манипуляций с целью восстановления дефектов зубного ряда Клиента, результатом которых является установленный Клиенту конечный продукт в виде установки

1.1.2. Комплекс ортопедических манипуляций, результатом которого является установленный Клиенту конечный результат в виде установки

2. Обязательства сторон

2.1. Клиника обязуется:

2.1.1. Детально разъяснить Клиенту, учитывая отсутствие у него специальных знаний, все особенности, свойства, характеристики, предполагаемый эстетичный вид, возможные осложнения, связанные с оказанием ему услуг.

2.1.2. Провести качественно стоматологические услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора

2.1.4. При необходимости изменения плана лечения (протезирования), немедленно предупредить об этом Клиента для получения его согласия.

2.1.5. Учитывать пожелания Клиента при выборе специалистов Клиники для оказания услуг

2.1.6. Своевременно информировать Клиента, что невыполнение Клиентом указаний специалистов Клиники и иных медицинских рекомендаций, в том числе:

а) несоблюдение гигиены полости рта;

б) использование зубов (имплантатов, протезов) для выполнения несвойственных для них функций;

в) пропуск профилактических посещений специалистов Клиники;

г) не сообщение сведений, необходимых для постановки правильного диагноза, а также для принятия специалистом Клиники правильного решения о путях, методах и других условиях лечения или оказания иных услуг;

д) выбор Клиентом методов оказания услуги (выбора конструкции), не совпадающего с методами, предполагаемыми специалистом Клиники;

е) игнорирование других рекомендаций специалиста Клиники, могут существенно снизить качество оказываемых услуг и срок службы соответствующего медицинского изделия (пломбы, протеза и т.д.);

2.1.7. Оказать Клиенту услуги в оговоренные сроки и с надлежащим качеством.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с официальной информацией о Клинике в объеме, предоставленном Клиникой;

2.2.2. Ознакомиться с прейскурантом цен перед посещением специалистов Клиники;

2.2.3. Выполнять все указания и рекомендации специалистов Клиники и ее медицинского персонала, касающиеся оказываемых услуг и использования их результатов;

2.2.4. Предоставить информацию, необходимую для оказания услуг и подтвердить свою ответственность за объективность и достоверность такой информации в анкете или формуляре, предложенных для заполнения Клиникой;

2.2.5. Являться на лечение строго в установленное время, согласованное со специалистом или менеджером Клиники. При невозможности своевременно явиться на прием в оговоренное время Клиент обязан предупредить об этом специалиста или менеджера Клиники не позднее, чем за 2 (два) часа до времени посещения.

2.2.6. Вести себя вежливо и соблюдать все правила, установленные в Клинике.

2.2.7. Оплатить услуги Клиники в соответствии с Прейскурантом цен на услуги в порядке и на условиях, изложенных в п.4 настоящего Договора.

2.2.8. Когда это предусмотрено правилами Клиники – являться в сроки, отмеченные в амбулаторной карте Клиента, а также на необходимые профилактические осмотры не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев в течение гарантийного периода. При неявке Клиента в установленный срок на профилактический осмотр и в иных указанных в Договоре или амбулаторной карте случаях Клиент лишается прав, предоставленных ему п.5 настоящего Договора.

3. Качество услуг

3.1. Клиника подтверждает, что качество оказываемых им услуг (выполняемых работ) и используемых для их выполнения материалов, соответствует всем требованиям и стандартам, установленным в Республике Казахстан.

4. Цена услуг и порядок расчетов

4.1. Общая стоимость услуг, указанных в п. 1.1 настоящего Договора, составляет () тенге.

4.2. Клиент производит оплату общей стоимости услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора за счет единовременных пенсионных выплат.

5. Гарантийные обязательства

5.1. При условии надлежащего соблюдения Клиентом всех рекомендаций и правил, изложенных в настоящем Договоре и других документах Клиники, с которыми Клиент ознакомился и на выполнение которых он дал свое согласие, Клиника гарантирует, что услуги будут оказаны качественно, и что используемые при их оказании изделия и материалы будут служить, отвечать своему назначению и выполнять свои функции в течение не менее

-60 месяцев на керамические вкладки с момента их фиксации в полости рта;

-12 месяцев на ортопедические конструкции с момента их фиксации в полости рта.

5.2. Несмотря на изложенное в п.5.1. настоящего Договора Клиент осознает и соглашается с тем, что изделия и материалы, использованные в процессе оказания услуги не могут быть более прочными, эффективными, удобными и долговечными, чем аналогичный им природный зубной или другой материал.

5.3. Клиент также принимает на себя всю ответственность за любое использование установленного ему изделия (протеза, пломбы и др.) не по его основному назначению, а также за несоблюдение требований и рекомендаций Клиники и за все негативные последствия такого использования.

5.4. Гарантия на результаты оказанных услуг, предоставленная Клиенту в соответствии с п.5.1. настоящего Договора прекращается досрочно в случае, если при обращении Клиента по гарантии Клиникой будет установлено любое из следующих обстоятельств:

- Клиент осуществлял терапевтические или иные процедуры в отношении того же объекта лечения в ином лечебном учреждении, вне зависимости от объемов полученных Клиентом медицинских услуг в другом медицинском учреждении;
- Что состояние изделия (протеза, пломбы или др.) ухудшилось вследствие несоблюдения или иного нарушения Клиентом предписаний и/или рекомендаций Клиники, допущенного им в течение гарантийного срока;
- Что состояние изделия (протеза, пломбы или др.) ухудшилось по иным, не зависящим от Клиники причинам, в частности, по причине, перенесенных Клиентом или продолжающих протекать у Клиента заболеваний, в результате травм, физического повреждения, общего снижения состояния иммунной системы, или других подобных обстоятельств;
- Что пациент не посещал обязательные профилактические осмотры более 6 месяцев.

5.5. Во всех случаях, указанных в п.5.4. настоящего Договора Клиент оплатит все лечебные мероприятия по ценам и тарифам Клиники, действующим на момент соответствующего обращения за медицинской помощью.

5.6. Гарантия не распространяется:

- а) при условии восстановления дефектов зубов, ранее леченных в других учреждениях по поводу осложненного кариеса;
- б) на прогрессирование или обострение воспалённого процесса в зубах, леченных по поводу осложненного кариеса;
- в) на прогрессирование воспалительного процесса при лечении глубокого кариеса;
- г) при отказе Пациента от предложенного Клиникой рационального плана лечения, с оговоркой всех последствий

6. Особые условия

6.1. Клиент предупрежден и согласен с тем, что не смотря на высокий профессионализм и опыт специалистов Клиники:

- После оказания услуг, у него могут возникнуть некоторые неудобства и болезненные ощущения, которые не могут считаться недостатком услуги, так как являются неотъемлемой частью процесса адаптации организма, процесса заживления и процесса восстановления;
- Что требования Клиента в отношении методов и способов лечения (протезирования или др. услуг), отличающиеся от методов и способов, предложенных специалистами Клиники, могут ухудшить качество услуг или дают Клинике право отказать от оказания услуг по настоящему Договору;
- Что успешный результат оказания услуг не может быть абсолютно гарантированным, поскольку он может зависеть от состояния здоровья и особенностей организма Клиента, от степени переносимости тех или иных медицинских препаратов, показаний или противопоказаний, снижения иммунной защиты организма, перенесённых стрессов, неблагоприятного температурного воздействия, а также любых внешних факторов, способных повлечь за собой непредвиденные осложнения в процессе лечения (др. услуг) и по его (их) окончании.

6.2. В силу изложенного в п 6.1. Клиент соглашается до начала оказания услуг и после того, как они будут оказаны, достоверно и своевременно информировать Клинику о состоянии своего здоровья и перенесенных заболеваниях, а также всячески способствовать Клинике в установлении истинных причин, повлекших за собой ухудшение состояния объектов услуги (др. услуг).

6.3. В случае если в процессе оказания услуг станет ясным, что Клиника не сможет обеспечить Клиенту успешный результат, Клиент будет немедленно уведомлен об этом Клиникой. В таком случае Клиент будет вправе отказаться от дальнейшего получения услуги и возместит Клинике фактически понесенные ею расходы по оказанию Клиенту услуги до момента отказа.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Клиникой и Клиентом, действует до момента окончания гарантийного срока на результаты оказанных услуг по настоящему Договору, установленного в п.5.1. Действие Договора прекращается до истечения указанного срока в случаях, указанных в п.5.4. или в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

7.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор в любое время, возместив при этом Клинике фактически оказанные услуги и убытки, причиненные расторжением Договора.

7.3. Клиника вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора без обязательств по возмещению Клиенту любых убытков только в случае нарушения условий Договора Клиентом либо в других случаях, указанных в Договоре.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения между Клиникой и Клиентом спора, он подлежит урегулированию путем непосредственных переговоров между Клиникой и Клиентом.

8.2. Если спор между Клиникой и Клиентом не будет урегулирован, он подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан в суде по месту нахождения Клиники.

9. Прочие условия

9.1. Клиент дает свое согласие на осуществление Клиникой фотографирования, видеосъемки и рентген процедур во время оказания услуг в целях контроля качества. При этом Клиника гарантирует конфиденциальность Клиента и защиту его в соответствии с законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

9.2. Клиент дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение и обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных Клиникой в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», а также информирование Пациента об услугах Клиники посредством телефонной, почтовой связи и электронной почты.

10. Реквизиты сторон

«Клиника»

ТОО «Центральная стоматологическая
поликлиника города Алматы»
г. Алматы, Алмалинский район, ул. Толе би 249
БИН 080940017128
ИИК KZ6196502F0009003356
Банк: АО «Forte Bank»
БИК IRTYKZKA

«Клиент»

ФИО:
ИИН
уд.личн. №, выданное МВД РК
адрес:
Тел.

_____ Д.М.Куатбекова

_____ Ф.И.О.